|  |  |
| --- | --- |
| ГЕРБ РОССТАТА - копия.png | **О проведении 5-го заседания Общественного совета при Территориальном органе**  **Федеральной службы государственной статистики по Республике Саха (Якутия)** |

**31 мая 2016 года**

31 мая 2016 года состоялось 5-ое заседание Общественного совета при

Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики

по Республике Саха (Якутия) (Саха(Якутия)стате).

В соответствии с повесткой на заседании было рассмотрено 2 вопроса.

Начальник отдела маркетинга Попова Н.П. доложила присутствующим

«О результатах обследования удовлетворенности пользователей

официальной статистической информацией». Анкетный опрос был проведен

во исполнение рекомендаций 4-го заседания Общественного совета при

Саха(Якутия)стате, состоявшегося 22 декабря 2015 года. На вопросы анкеты

ответили 138 потребителей из 155, в чей адрес она была направлена.

Итоги анкетирования показали высокий уровень доверия к официальной статистической информации, положительное отношение респондентов к деятельности Саха(Якутия)стата, высокую оценку со стороны респондентов профессионального уровня сотрудников Саха(Якутия)стата. Степень удовлетворенности пользователей статистической информацией составила 90%.

Вместе с тем, имеют место претензии к качеству выпускаемой

информации в части оперативности предоставления, полноты, актуальности,

сопоставимости во времени, а также к формированию, содержанию,

оформлению. Общий вид и представление на официальном Интернет-сайте

статистической информации полностью удовлетворяет менее 50%

респондентов. Ряд респондентов не удовлетворены сроками выпуска

статистической информации.

По результатам рассмотрения вопроса было принято ряд рекомендаций. В частности, о повышении информационного обслуживания пользователей, не относящихся к органам государственного управления; об анализе содержания выпускаемых материалов и их дополнении, с учетом пожеланий пользователей, методологическими комментариями и графиками; об актуализации регламента информационного наполнения Интернет-сайта

Саха(Якутия)стата; о проведении обучения пользователей по использованию

официального Интернет-сайта Саха(Якутия)стата.

Участники заседания приняли к сведению выступление начальника

отдела информационных технологий, ведения Статистического регистра и

общероссийских классификаторов Федорова А.А. «Об информационном

обеспечении официальной статистической информацией и ее доступности

для пользователей. Информационно-аналитическая система Саха(Якутия)стата».